



## 威胁及惩罚骗局： 保护您自己并确保 CommBank 账户安全。

威胁及惩罚骗局指的是骗子利用逼真的恐吓战术吓唬受害者汇钱。



CommBank  
Safe





以下是警示信号和保护您资料安全的步骤，  
如果您认为您被卷入一个威胁及惩罚骗局：

- 某人通过电话或社交媒体突然与您联系，声称来自某个政府部门、执法部门、电话公司、水电煤公司，或自称可能是您的朋友/伙伴。
- 骗子通过威胁逮捕、驱逐出境、警方调查或从严处罚来制造一种急迫感。
- 用从独立来源获得的联系方式直接给他们打电话，核实这个机构。
- 不要提供个人资料，比如银行资料、护照或签证资料。
- 不要用非寻常的方法给骗子转账，比如加密货币、无卡现金、现金存款、礼品卡、商店卡或国际汇款。
- 如果您担心自己账户的安全问题，在**CommBank手机银行软件里给我们留言**。我们的虚拟助理Ceba可以帮您锁卡或安全地为您接通一位专员。
- 不要把可疑的链接转发给家人或朋友，提醒他们小心。如果您碰到了骗子，他们也能采取必要措施保护自己。

## 停、检查、拒绝

1. **停**：什么地方不对劲？如果有疑问，最好停下来。吸一口气。
2. **检查**：请教您信任的人或联系留言中声称的来源机构。
3. **拒绝**：封锁短信、删除电子邮件、不要点击链接、或挂断电话。  
更换密码。



如果英语不是您的第一语言，政府的**免费笔译和口译服务**可以帮您与我们沟通。这项服务包括 150 多种语言。您给我们打电话或来我们分行时我们可以安排这项服务。

要了解更多有助于保护您安全的提示，包括开通警报通知、为您的资料加密并注册 PayID，请访问 [commbank.com.au/safe](https://commbank.com.au/safe)。

您应该注意：如果有什么地方看似可疑，把它发到 [hoax@cba.com.au](mailto:hoax@cba.com.au) 并删除它。  
澳大利亚联邦银行 ABN 48 123 123 124，澳大利亚金融服务和信贷许可证 234945。

